エサキホーム

個人情報の取り扱いについて

個人情報の取得

当社は事業の遂行に際して必要な個人情報につきましては、ご本人様から直接に、またはご本人様がご承諾されたことを告知されておられるご紹介者様から、或いは一般に入手可能な情報等から適正に取得し、虚偽や不正な手段により取得することはございません。

個人情報の利用目的

1. 当社が行う新築一戸建て住宅の販売（販売代理）においての情報提供と営業活動
2. 当社が行う新築一戸建て住宅の販売（販売代理）においての契約の締結と履行
3. アフターサービス活動（お問い合わせ、ご相談への対応と履歴管理、点検修理、各種送付物の送付等）
4. 当社からの各種キャンペーン及びイベント情報の提供
5. 上記目的の達成のために必要な申込み等の手続き（融資、許認可、登記、保険等）
6. マーケティング調査、満足度調査等のアンケート調査
7. 委託された業務の実施、上記目的の達成のために必要な範囲での第三者への提供
8. その他上記に付帯、関連する事項

安全管理対策

当社は、個人情報を安全に管理するために、従業員教育等のヒューマン対策や、個人情報の保管に関わる物理的対策を講じます。また、当社は業務を円滑に進めるために業務を委託し、必要な範囲で個人情報を提供することがありますが、この場合には当社はこれら委託先に適切な監督を行います。

第三者への提供

当社は下記いずれかの場合を除き、個人情報を第三者に提供することはございません。

1. ご本人様からあらかじめ同意をいただいた場合
2. 法令にもとづく場合、あるいは法令の定める事項を実施することに対して協力する必要がある場合
3. 緊急事態の場合であってご本人様の同意を得るのが困難な場合
4. 前記「安全管理対策」に記載した委託先に提供する場合

開示等のご請求

当社は、保有する個人情報のご本人様からの「開示等のご請求」に対応させていただいております。「開示等のご請求」とは、ご本人様がご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止のご請求をされることをいいます。
「個人情報取り扱い変更請求書」に記載いただいた個人情報は請求に基づく開示結果伝達にのみ利用し、2年間の保管後は廃棄いたします。

開示等のご請求の際にご提出いただく書面等

「個人情報取り扱い変更請求書」をHPよりダウンロードしていただき、必要事項をご記入の上、郵送でお申し込みください。当社に到着後速やかに処理し、その旨通知申し上げます。また、開示請求されている方がご本人様であることを確認させていただく書類を合わせてご提出いただきます。

開示等のご請求のお申し出先

「個人情報取り扱い変更請求書」は以下の申し出先までご郵送ください。

申し出先名	株式会社エサキホーム　総務部　個人情報お問い合わせ窓口
住所	〒491-0056　愛知県一宮市東出町7-1
電話	0586-46-4605

個人情報保護に関するお問い合わせ先

当社の個人情報保護に関するご質問やお問い合わせにつきましては下記までご連絡ください。

お問い合わせ窓口	株式会社エサキホーム　総務部
住所	〒491-0056　愛知県一宮市東出町7-1
電話	0586-46-4605
受付時間	月曜日～金曜日　9：00～18：00 （土日、年末年始、ゴールデンウィーク、夏期休暇は除く）